

CURRICULUM VITAE DI GIUSEPPE ANCONA



INFORMAZIONI PERSONALI

Nazionalità	Italiana
Data di nascita	05/07/1976 – Ostuni (BR)
Nome	ANCONA GIUSEPPE
Indirizzo	Via del miracolo, 202 H – 72016 – Pozzo Faceto (BR)
Telefono	080/4890098
Cellulare	339/3902466
E-mail	ancona1976@libero.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Data (da – a) Da aprile 2005 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro GranSerena Hotel (Bluserena s.p.a.) – via Appia, 2 – Torre Canne di Fasano(BR)
- Tipo di azienda o settore Settore turistico
- Tipo di impiego Capo ricevimento
- Principali mansioni e responsabilità Formazione, organizzazione e coordinamento reparto, gestione del personale, cura del cliente, check in, check out, rapporto con a.d.v. e T.O., prenotazioni

- Data (da – a) Da aprile 2002 a ottobre 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Grand Hotel Serena (Bluserena s.p.a.) – via Appia, 2 – Torre Canne di Fasano (BR)
- Tipo di azienda o settore Settore turistico
- Tipo di impiego Segretario ricevimento
- Principali mansioni e responsabilità Gestione prenotazioni, check in, check out, cassa, cura del cliente

- Data (da – a) Da dicembre 2016 a oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione “4G FORMA a.p.s.” – Ostuni (BR)
- Tipo di azienda o settore Ente di formazione
- Tipo di impiego Docente del corso “Gestione dell’ accoglienza alberghiera”
- Principali mansioni e responsabilità Tecnica turistica, il ricettivo, la gestione del reparto ricevimento, la gestione del cliente dalla prenotazione al check out. Organizzazione del reparto

- Data (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Da marzo 2009 ad oggi
Dasep Formazione – Fasano (BR)
- Ente di formazione
Docente del corso: “Operatore alla promozione e accoglienza turistica”
Discipline: “L’impresa turistica, il mercato e la legislazione”. “Aziende di promozione, intermediazione e accoglienza”. “Economia aziendale”.
Docente del corso: “Food & Beverage”. Discipline: “Comunicazione e relazione con la clientela” e “Organizzazione dell’ impresa turistica”.
Docente del corso: “Esperto nella promozione del turismo culturale”.
Disciplina: “Marketing turistico del territorio”.
-
- Data (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Marzo 2011
European University for Tourism – Tirana (Albania)
- Università degli Studi
Docente del Master “Hotel Management”
Disciplina (16 ore): “Hospitality Management”
-
- Data (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Novembre 2007 e settembre 2010
Programma Sviluppo – Locorotondo (BA)
- Ente di formazione
Docente del corso: “Assistente ai servizi alberghieri e agrituristici”
Discipline: “Accoglienza e ricevimento degli ospiti” e “Approvvigionamento degli ospiti e loro presentazione”.
-
- Data (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Aprile 2010
Con.tu.ca. – Carovigno (BR)
- Consorzio operatori turistici
Docente dei corsi: “Riqualificazione degli operatori della filiera della valorizzazione del territorio” e “Operatore dei servizi alberghieri”.
Discipline: “Marketing e organizzazione del turismo e mercati turistici” e “Organizzazione dei servizi alberghieri e della ristorazione”.
-
- Data (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Da dicembre 2009 a febbraio 2010
Leader Soc. Coop. - Brindisi
- Ente di formazione
Docente del corso: “Esercente ed addetto dei servizi alberghieri e extralberghieri”
Disciplina: “Professionalità dei servizi ricettivi”
-
- Data (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Da marzo a maggio 2006 e 2007 e settembre – ottobre 2011
Scuola secondaria “G. Pascoli” – Fasano (BR)
- Scuola statale
Docente del corso: “Bed & Breakfast”
Disciplina: “Apertura, legislazione e commercializzazione”

- Data (da – a) Da ottobre 2003 a marzo 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Made officina creativa eventi e turismo – Rimini
- Tipo di azienda o settore Settore turistico ed eventi
 - Tipo di impiego Impiegato
 - Principali mansioni e responsabilità Programmazione e promozione eventi, rapporto fornitori, amministrazione, pianificazione ed allestimento eventi e spettacoli.

- Data (da – a) Da marzo 2000 a marzo 2003
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Italian food delivery - Rimini
- Tipo di azienda o settore Ristorazione a domicilio
 - Tipo di impiego Impiegato
 - Principali mansioni e responsabilità Driver, responsabile produzione, call center, coordinamento punti vendita, formazione del personale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data (da – a) *Luglio 2002*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Università degli Studi di Bologna (sede di Rimini)*
- Qualifica conseguita Laurea in: “Economia e Gestione dei Servizi Turistici”

- Data (da – a) *Luglio 1995*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Istituto di Istruz. Secondaria Superiore “Leonardo da Vinci” – Fasano (BR)*
- Qualifica conseguita Maturità scientifica

- Data (da – a) *Giugno 2016*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Dasep Formazione – Fasano (BR)*
- Qualifica conseguita Licenza somministrazione e commercializzazione cibi e bevande

MADRELINGUA Italiano

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura **Inglese**
Buona
- Capacità di scrittura Sufficiente
- Capacità di espressione orale Buona

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ottima conoscenza delle tecniche di gestione dei servizi di ospitalità. Ottime capacità di gestione dei conflitti e di problem solving. Profonda passione per la formazione di discenti e del personale.

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Spiccata predisposizione per la gestione diplomatica delle risorse umane e la socializzazione. Ottima capacità nei rapporti personali.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Conoscenza del sistema gestionale Sinfonia, Word Processors, Office Automation, utilizzo dei sistemi operativi Windows.
HOBBY	Calcio, nuoto, scacchi, pesca, lettura e teatro
PATENTE O PATENTI	Patente B
ULTERIORI INFORMAZIONI	<ul style="list-style-type: none"> • Da maggio 1998 al 2003: socio della cooperativa servizi turistici "Farpuglia". • Da giugno ad agosto 2001: tirocinio universitario presso "Grand Hotel Serena" reparto ricevimento. • Aprile – Maggio 2004: impiegato presso "Cantieri Italiani s.r.l." come addetto al controllo lavori di ristrutturazione Grand Hotel Serena. • Da ottobre 2005 a oggi frequenza di seminari formativi presso Ente Bilaterale del Turismo (Puglia) – discipline: marketing, gestione e formazione del personale, risorse umane, privacy, ristorazione e web.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell' art. 76 del D.P.R. 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l' uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D.lgs. 196/2003

Pozzo Faceto 07/09/2017

NOME E COGNOME

Giuseppe Ancona