

# CURRICULUM VITAE DI LEONARDO PALMISANO



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome  
Data e Luogo di nascita  
Nazionalità  
Indirizzo  
Telefono  
Cellulare  
E-mail  
Stato Civile

**PALMISANO LEONARDO**  
04/07/1980 a Locorotondo (BA)  
ITALIANA  
Via Madonna della Catena 22, 70010 Locorotondo (BA)  
+ 39 080 4315516  
+ 39 328 6440081  
Leopalmisano80@gmail.com  
Sposato

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Anno 2013 ad oggi  
Dynamo Consulting Srl Unipersonale

Consulenza manageriale e di gestione di imprese alberghiere  
Revenue Manager e Formatore  
Analisi di gestione alberghiera, revenue management alberghiero, forecasting, market analyst, market segmentation, pricing strategy, on line distribution.

Anno 2017  
Dasep Formazione Srl, Fasano (BR)

Ente di Formazione  
Docente  
Insegnamento Modulo di 42 ore (Marketing e promozione del Territorio)  
Corso "Marketing e Promozione del Territorio"

Anno 2017  
Dasep Formazione Srl, Fasano (BR)

Ente di Formazione  
Docente  
Insegnamento del Modulo di 10 ore (Marketing della Ristorazione)  
Corso "Addetto di Sala"

Anno 2016  
Dasep Formazione Srl, Fasano (BR)

Ente di Formazione  
Docente  
Insegnamento del Modulo di 43 ore (Marketing e promozione del Territorio)  
Corso "Marketing e Promozione del Territorio"

- Data (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
  - Data (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
  - Data (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
  - Data (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
  - Data (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
  - Data (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
  - Data (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
- Anno 2013  
Dasep Formazione Srl, Fasano (BR)
- Ente di Formazione  
Docente  
Insegnamento del Modulo di 40 ore (Accoglienza e Assistenza del Passeggero) del Corso IFTS "Commisario di Bordo"
- Anno 2012  
Masseria Relais del Cardinale - 5 Stelle Lusso
- Settore Ricettivo  
Sales & Revenue Manager (Quadro B)  
Forecasting, Revenue strategy, Market Analyst, Market Segmentation, Pricing Strategy, Account Management.
- Da Luglio 2011 a Gennaio 2012  
Sheraton Milan Malpensa & Conference Centre "Starwood Hotels & Resorts Worldwide"  
Settore Ricettivo  
Revenue Management Specialization  
**Referente:** Dott.ssa Laura Cacciatore( Director of Revenue Management, Milan Hotels presso Starwood Hotels & Resorts Worldwide, Inc.)  
Forecasting, Revenue strategy, Market Analyst, Market Segmentation, Pricing Strategy.
- Da Marzo 2011 a Maggio 2011  
Dasep Formazione Srl, Fasano (BR)
- Ente di Formazione  
Docente  
Insegnamento del Modulo "Amministrazione delle Imprese Alberghiere "
- Anno 2010  
Università Europea per il Turismo , Blv. ZOGU I Tirana (AL)
- Istruzione  
Docente Universitario  
Amministrazione e Gestione delle Imprese Alberghiere (Modulo di 60 ore)
- Dal 2010 al 2013  
Hotel Svevo, Via per Santeramo, Gioia del Colle (BA)
- Settore Turistico  
Consulente aziendale outsourcing  
Revenue Management
- Dal 2009 al 2012  
Grand Hotel d'Aragona, Via San Donato 5, Conversano (BA)
- Settore Turistico  
Consulente aziendale outsourcing  
Revenue Management

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Da Giugno 2010 a Dicembre 2010  
 “Borgo Egnazia Resort” Contrada Masciola, 72010 Savelletri di Fasano (BR)

Settore Turistico  
 Impiegato  
 Night Manager

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Da Agosto 2009 a Dicembre 2009  
 “Palazzo Viceconte” Dimora Storica, Via San Potito 7, Matera

Settore Turistico  
 Quadro (B) – Direttore  
 Controllo e gestione degli aspetti amministrativi, selezione dei fornitori e del personale. Analisi del Mercato di riferimento e redazione del Budget di Start-up

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Da Maggio 2009 a Luglio 2009  
 “Grand Hotel Serena” Via Appia 2, Torre Canne di Fasano (BR)

Settore Turistico  
 Impiegato  
 Segretario di Ricevimento

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Da Marzo 2009 a Maggio 2009  
 “Grand Hotel Serena” Via Appia 2, Torre Canne di Fasano (BR)

Settore Turistico  
 Impiegato  
 Call center

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Da Aprile 2008 ad Ottobre 2008  
 “Grand Hotel Serena” Via Appia 2, Torre Canne di Fasano (BR)

Settore Turistico  
 Tirocinio Formativo Addetto al Ricevimento  
 Segretario di Ricevimento

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Da Agosto 1999 a Settembre 2000  
 “East India Club” 16, St. James’s Square, London SW1Y 4LH

Settore Turistico  
 Supervisor di Sala  
 Supervisione e coordinamento della brigata di sala, food and beverage cost controller.

## **MASTER E SPECIALIZZAZIONI**

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

*Gennaio 2014 - Aprile 2014*

Cornell University, Ithaca, NY 14850, Stati Uniti

**Certificate Program: Advanced Hospitality Revenue Management: Pricing and Demand Strategies**

**MASTER E  
SPECIALIZZAZIONI**

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Valutazione

*Da Maggio 2011 a Gennaio 2012*

I.H.M.A. “International Hospitality Management Academy, sede di Roma.

**Diploma di Master in “International Hotel Management” con Specializzazione in Revenue Management e E-Distribution.**

Voto: 93/100

**ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE**

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Valutazione
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Valutazione

*Dall’anno accademico 2000/01 all’anno accademico 2006/07*

*Università degli Studi di Napoli “Parthenope”, Napoli*

**Laurea in: “Economia del Turismo”**

Voto: 93/110

*Da Aprile 2005 a Giugno 2007*

*Istituto di Istruzione Secondaria Superiore “Leonardo da Vinci”, Fasano (BR), Corso IFTS N° 4/BR*

**Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore in: “Tecnico di Innovazione e Gestione di Prodotti e Servizi Turistici”**

*Dall’anno scolastico 1994/95 al 1998/99*

*“Istituto Professionale Statale dei Servizi Alberghieri e della Ristorazione”, Castellana Grotte (BA)*

**Diploma in: “Tecnico dei Servizi Turistici”**

Voto: 86/100

**MADRELINGUA**

Italiano

**LINGUA ESTERA  
CONOSCIUTA**

Inglese  
Spagnolo  
Francese

Luogo o Ente di apprendimento	Lettura	Scrittura	Espressione Orale
Londra '99-2000; Università	Ottima	Buona	Ottima
Università	Elementare	Elementare	Elementare
Scuola Secondaria Superiore	Elementare	Elementare	Elementare

**CORSI DI FORMAZIONE  
EFFETTUATI**

- **“Corso di Alta Formazione in Europrogettazione dall'idea al Progetto”** Edizione 2015 Bari, rilasciato da Eurolabor.
- **“Corso di formazione in Management Alberghiero”**, 15-17 Novembre 2009, 15-17 Dicembre 2009 Roma, rilasciato da “Team Management”.
- **“Corso Avanzato di Formazione in Revenue Management Alberghiero”**, 1-3 Dicembre 2008 Sorrento (NA), rilasciato da Playrevenue.com.
- **“Basic Food Hygiene Certificate”** , 24 Maggio 2000, rilasciato da Chartered Institute of Environmental Health, Londra.

➤ **“Welcome Host”**, 30 Giugno 2000, rilasciato da: London Tourist Board.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Conoscenza dei sistemi gestionali Sinfonia, Brilliant, Fidelio, Opera 5.0, Ez-Yield, Direct Holiday, utilizzo dei sistemi operativi Windows.

**INTERESSI E HOBBY**

Coltivare Olive e Ciliegie.

**ATTITUDINI  
PROFESSIONALI E  
ASPIRAZIONI**

Nel fantastico mondo dell'Ospitalità sono fondamentali: la passione e la professionalità. Per tali motivi svolgo le mie mansioni al meglio delle mie capacità.

**Il mio motto è: fare sempre meglio!**

**ALTRE INFORMAZIONI**

Iscritto **all'Albo dei Periti ed Esperti dell'Ospitalità** della Camera di Commercio della Provincia di Bari da Giugno 2009 N. 1000.

**Superamento dell'esame di idoneità di informatica, inserito nel piano di Studi del Corso di Laurea in Economia del Turismo presso l'Università degli Studi di Napoli Parthenope, equipollente alla Certificazione (ECDL)**

**P.IVA: 07179090720**

Patente di guida B

Data

22/03/2017

Firma



*"Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità.*

*Ai sensi del D.Lgs n. 196 del 30/06/2003 dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che al riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti dall'art. 7 della medesima legge"*

Data

22/03/2017

Firma

